

# WorkflowGen



## WorkflowGen

A WorkflowGen egy korszerű, hatékony és rugalmas megoldás a munka- és adminisztratív folyamatok, ügymenetek gyorsítására, támogatására és optimalizálására. A jellemző feladatok megoldásán túl, akár az egyedi igényekre fókuszálva, egy testre szabható megoldást nyújt a vállalatközi és belső üzleti/adminisztratív folyamatok felgyorsítására, mellyel értékes időt és energiát szabadít fel a használói számára. Az átlátható, szabályozott ügymenet, az emberi erőforrások optimális elosztása, a költségcsökkentő elektronikus adminisztráció és az ellenőrizhető működés következtében jelentősen nő a vállalati/hivatali hatékonyság.



A WorkflowGen egy teljes körű BPM/Workflow szoftver, amelyet már több mint 500 ügyfél választott világszerte. Már néhány folyamat automatizálásával is rövid idő alatt, akár egy éven belül megtérülnek

a bevezetés költségei. A termék magyar nyelvű, web-alapú, rugalmas, gyorsan testre szabható és könnyen illeszthető a meglévő informatikai rendszerekhez.

## Hatékonyágnövelés és költségcsökkentés

A korszerű folyamatkezelés által magas színvonalú és minőségi munkavégzést tesz lehetővé.

A Mesterséges Intelligencia modul a feladatokat optimálisan osztja el.

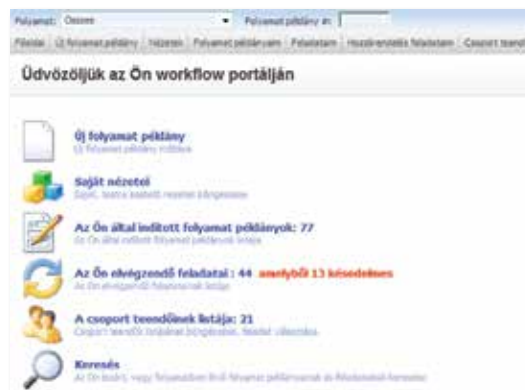
Drasztikusan csökkenti a munkafolyamatok átfutási idejét a hagyományos eljárásokhoz képest.

A munkafolyamatok optimalizálásából fakadóan azonnali hatékonysági és pénzügyi előny realizálható alacsony üzemeltetési költség mellett.

Jelentősen csökkenti a folyamatok monitorozásának idejét, ezzel csökkentve a vezetők statisztikák elkészítésére fordított munkaóráinak számát (valós idejű és testre szabható, ad-hoc riportok, statisztikák, visszakövethetőség).

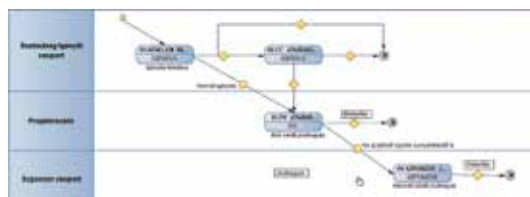
A papír formanyomtatványok, űrlapok hatékonyan és gyorsan elektronizálhatóak, egyúttal az elektronikus űrlapok használatával – a papírintes iroda

irányába előrelépve – a dokumentumok elkészítési és kezelési költségeit is csökkenti. (EastDoc modul)



## Átláthatóság

A beépített grafikus folyamat tervező eszköz segítségével gyorsan, egyszerűen tervezhetők és implementálhatók a munkafolyamatok. Gyors bevezetés és oktatás után, akár a rendszer beszállítójának közreműködése nélkül, önállóan is bővíthetők, módosíthatók a munkafolyamatok.

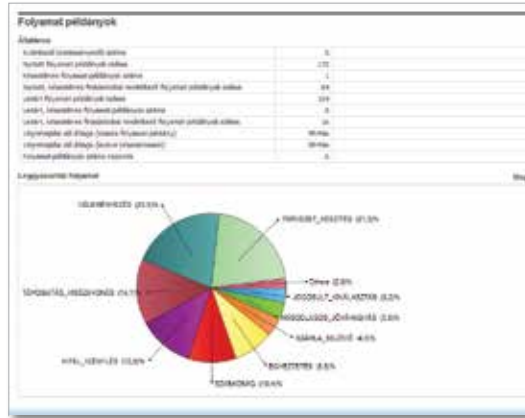


A munkavégzés során a manuális vagy strukturálatlan e-mail forgalom helyett egységes, átlátható feladat kezelést valósít meg. Keresési és nyomonkövetési funkcióinak köszönhetően könnyen átláthatók és kezelhetők a még folyamatban lévő és a már lezárt munkafolyamatok, saját magunk és csoportunk teendői is.

A grafikus megjelenítési képességeknek köszönhetően pedig a legkomplexebb munkafolyamatok is leegyszerűsödnek, és a késedelmes folyamatok, illetve a határidős feladatok is vizuálisan jól elkülönülnek a többitől.

### Szervezettség

A munkavégzés során a hibalehetőségek számát jelentősen csökkenti, mivel az elektronikus űrlapokon adatellenőrzést végez (kötelezően kitöltendő mezők, mezőtartalomtól függő vezérlés, formátum- és tartalmi ellenőrzések).



Lehetőséget biztosít valamennyi vállalati funkcionális terület folyamatainak támogatására, azok konszolidációjára.

Optimalizálja az információfeldolgozást a munkafolyamatok on-line kezelésének köszönhetően: e-mail figyelmeztetések, online jóváhagyás, keresés, a feladatok, státuszok és határidők valós idejű követése. A rendszer funkcionalitásából adódóan folyamatosan követhető, hogy „kinek, mit és mikor kell tennie?“, illetve, „ki, mit és mikor tett?“. Csak a szükséges résztvevőket vonja be a munkafolyamatokba, az információkat intelligens módon irányítva a szervezetben.

Széles körű statisztikai segítségével optimalizálhatók a szervezet folyamatai. A testreszabott statisztikai lekérdezések nézet formájában is eltárolhatóak, így a későbbiekben a rendszertől már pillanatok alatt lekérdezhetőek a legfrissebb aktuális adatok, értékelések.

### Integráció

A felhasználói információk a meglévő adatbázisokkal szinkronizálhatók (Active Directory, bármilyen LDAP alapú). Vékony kliens technológiával (WEBes felület) működik és a meglévő vállalati infrastruktúrára épít, nincs szükség hardver/szoftver beruházásra.

A legkorszerűbb technológiák alkalmazásának köszönhetően illeszthető a meglévő adatbázisokhoz, háttérrendszerekhez és alkalmazásokhoz (pl. ERP, CRM, MOSS/SPS, dokumentumkezelő, iktató). A WorkflowGen-nel a vállalati folyamatok az SAP ERP rendszerrel szorosan együttműködve is kialakíthatók. Fejlett biztonsági és jogosultsági rendszere lehetővé teszi, hogy minden felhasználó csak a számára engedélyezett információt tekintse meg.

Mobil felhasználók támogatása (Blackberry, e-mail jóváhagyás, teljes értékű iPhone, Android).



### Modularitás

A WorkflowGen integráltan tartalmazza a folyamatok tervezésére, azok támogatására, monitorozására, illetve a statisztikák készítésére alkalmas modulokat. A folyamatmodell elkészítését, paraméterezését követően azonnal tesztelhető/futtatható a folyamat, nincs szükség programkód írására. A feladatvégző űrlapok grafikus űrlapszerkesztő segítségével gyorsan elkészíthetők és a folyamatlépésekhez kapcsolhatók.

A WorkflowGen két, böngésző segítségével elérhető felületből – felhasználói és adminisztrátori modulból – áll.

A munkafolyamatok könnyen kezelhető, testre szabható, felhasználóbarát felhasználói felület segítségével indíthatók.

Jogosultság függvényében megtekinthető a munkafolyamatokhoz kapcsolódó minden információ:

történetiség, résztvevők, státuszok, döntések, kapcsolódó dokumentumok, teendők, határidők, késedelmek, statisztikák, stb.

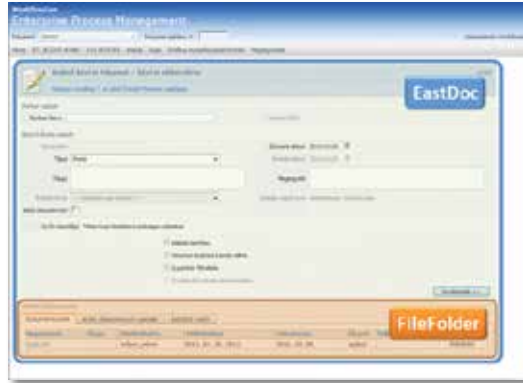


## EastDoc és FileFolder modul

A WorklowGen kiegészítéseként az EASTRON Kft. kifejlesztette saját dokumentum- és űrlapkezelő rendszerét, amelyekkel dokumentumtár és egyedi űrlapok létrehozása/kezelése valósítható meg programozás nélkül. Ezen modulok opcionálisan választhatók.

Az adminisztrátori modul használatával definiálhatók az újabb munkafolyamatok vagy megváltoztathatók a régiek, menedzselhetők a felhasználói információk és jogosultságok, valamint a munkafolyamatok résztvevői. A grafikus munkafolyamat modellező/tervező eszköz az üzleti modellező analitikusok számára is jól használható, ugyanakkor segítségével a legkomplexebb feltételrendszert és elágazásokat tartalmazó munkafolyamatok is megvalósíthatók. Az interaktív feladatvégzéshez szükséges elektronikus űrlapok a grafikus űrlapszerkesztő segítségével programozás nélkül megtervezhetők, elkészíthetők.

A legkülönbözőbb vállalati rendszerekkel való kommunikáció, adat-, paraméter és dokumentum átadás/átvétel megvalósítható a korszerű szolgáltatás orientált felépítés (SOA) következtében.



EastDoc és FileFolder modul

## Legfőbb jellemzők

- 100%-ban web-alapú
- Testre szabható workflow portál
- Saját beépített grafikus folyamattervező
- Beépített grafikus űrlaptervező (képernyő)
- A modell diagram futás közben is élőben mutatja a folyamat állapotát
- Fejlett üzleti folyamatvezérlési és folyamatcsatlóási lehetőségek
- Magyar mellett számos más nyelven is működik, bejelentkezett felhasználótól függően automatikusan változik a nyelv
- Több-paraméteres keresés
- E-mail figyelmeztetések
- Saját beépített statisztikai lekérdező modul
- Rapid bevezetési módszer (akár 1-2 hét alatt)
- 1-2 év megtérülési idő
- Rugalmas, felhasználószám alapú licenc
- Korlátlan bővíthetőség
- SAP, MOSS 2007-2010, CRM, Exchange támogatás
- Digitális aláírás támogatása
- Szabványos saját adatbázis platformok (MSSQL, Oracle)
- SOA támogatás, fejlesztő kit
- Szabványos címtárak szinkronizálása
- Mobil készülékek támogatása



Jellemzők

**Néhány gyakoribb példa támogatott munkafolyamatra**

- Hivatali ügymenetkezelés
- Pénzügy-számvitel
- Termelési folyamatok támogatása
- Műszaki tervezés
- Ügyfélszolgálat
- Ügyfélkapcsolat
- Minőségbiztosítás (ISO)
- Projektmenedzsment
- HR folyamatok
- Logisztikai folyamatok
- Banki front-office (hiteltermék definiálás)
- Tanácsadás
- Értékesítési folyamatok
- Szolgáltatás fejlesztés folyamatok
- Közigazgatási ügymenetek
- ITIL folyamatok
- COBIT folyamatok
- HIPAA folyamatok

**A WorkflowGen v 5.5 az amerikai Technology Evaluation Center által bevizsgált termék**

Az EASTRON Kereskedelmi és Fejlesztő Ügynökség Kft. az ismert francia-kanadai IT megoldásszállító cég, az ADVANTYS partnereként kizárólagos magyarországi forgalmazója a WorkflowGen termékcsaládnak.

Az 1995-ben alapított Advantys magas hozzáadott értékű megoldásait jelenleg a világ számos pontján, sok nyelven, több száz elégedett vállalat és szervezet használja.

Az Advantys a Workflow Management Coalition (WfMC) alapító tagjaként is következetesen az iparág nemzetközi szabványaihoz igazítja megoldásait, így hosszútávon is a legkorszerűbb, legértékállóbb megoldást biztosítja partnerei, felhasználói részére. Az Advantys 2012-ben bevizsgáltatta az 5.5-ös verziót a Technology Evaluation Centerben (Business Process Management termék kategóriában). A több száz kritériumra kiterjedő vizsgálati eredmények is alátámasztják, hogy a WorkflowGen egyike a világ vezető nagyvállalati Business Process Management/Workflow rendszereinek.

**Referenciák**

MAG - Magyar Gazdaságfejlesztő Központ Zrt. • T-Systems Zrt. • MVMI - Magyar Villamos Művek Informatika Zrt. • Duna Takarékszövetkezet • Allianz Bank Zrt. • Sága Foods Zrt. • Egészségbiztosítási Felügyelet • Friesland Hungária Zrt. • Bihar Megyei Önkormányzat (Románia) • APDRP (Románia)

LOCKHEED MARTIN • Cable & Wireless • YALE UNIVERSITY • KOREAN AIR • DELOITTE • HEWLETT PACKARD • JOHNSON & JOHNSON • SODEXHO • RENAULT • ROYALE AIR MAROCCO • MITSUI & Co LTD. • AGIP • LKW WALTER Internationale Transportorganisation AG.